

Regulamin sklepu internetowego
prowadzonego przez Fundację Z Serca Dla Serca
określający zasady sprzedaży oraz korzystania ze sklepu

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego przez Fundację Z Serca Dla Serca z siedzibą w Kępie Zaleszańskim, przy ul. św. Jana Pawła II 7, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000493807, zwaną dalej „Fundacją” lub „Sprzedawcą”.
2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich osób korzystających ze sklepu internetowego, w szczególności dokonujących zakupu towarów oferowanych przez Fundację.
3. Sklep internetowy prowadzony jest przez Fundację w ramach jej działalności statutowej i służy wspieraniu realizacji celów statutowych.
4. Korzystanie ze sklepu internetowego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Fundacja prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym.

§2

Zasady korzystania ze sklepu

1. Korzystanie ze sklepu wymaga dostępu do Internetu oraz urządzenia umożliwiającego korzystanie z przeglądarki internetowej.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze sklepu w sposób zgodny z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
3. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie sklepu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

§3

Zasady składania zamówień i zawierania umowy

1. Zamówienia w sklepie internetowym można składać przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Złożenie zamówienia następuje poprzez wybór towaru, dodanie go do koszyka, wypełnienie formularza zamówienia oraz jego zatwierdzenie.
3. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia na adres poczty elektronicznej.
5. Z chwilą potwierdzenia zamówienia dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Fundacją.

§4

Ceny i płatności

1. Ceny towarów podawane są w złotych polskich i są cenami brutto.
2. Ceny nie obejmują kosztów dostawy, które są wskazywane przed złożeniem zamówienia.
3. Klient może dokonać płatności w formie dostępnej w sklepie, w szczególności poprzez przelew bankowy, płatność elektroniczną lub kartą płatniczą.
4. W przypadku braku dokonania płatności Fundacja może anulować zamówienie.

§5

Dostawa

1. Dostawa towarów realizowana jest na adres wskazany przez Klienta.
2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej.
3. Termin realizacji zamówienia zależy od dostępności towaru i wynosi zazwyczaj od 2 do 7 dni roboczych.
4. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania podmiotów dostarczających przesyłki.

§6

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin ten liczony jest od dnia otrzymania towaru.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
5. Fundacja dokonuje zwrotu płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Fundacja Z Serca Dla Serca

ul. Jana Pawła II 7 | 37-415 Kępie Zaleszańskie | E: kontakt@zsercadlaserca.org | T: 15 300 00 16

Nr rachunku bankowego: 78 1140 2004 0000 3102 7960 3350

www.domaniolkow.nl

§7

Wyłączenia prawa odstąpienia

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych przepisami prawa, w szczególności w odniesieniu do towarów wykonanych na zamówienie lub mających charakter indywidualny.

§8

Reklamacje

1. Fundacja zobowiązana jest do dostarczenia towaru zgodnego z umową.
2. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową.
3. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej lub pisemnej.
4. Fundacja rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§9

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Fundacji.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określone są w odrębnym dokumencie.

§10

Odpowiedzialność

1. Fundacja dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania sklepu.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu sklepu wynikające z przyczyn niezależnych.

§11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia przez Zarząd Fundacji.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Fundacji.

§ 12.

Dostępność Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Fundacji oraz na stronie internetowej Fundacji Z Serca Dla Serca.
2. Fundacja zapewnia możliwość wglądu w treść Regulaminu wszystkim osobom zainteresowanym.
3. Każdy pracownik, wolontariusz i współpracownik Fundacji zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz do działania zgodnie z jego zapisami.

W imieniu Zarządu:


Prezes Zarządu Fundacji Z Serca Dla Serca
dr n. med. i n. o zdr. Karol Czernecki

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Fundacja Z Serca Dla Serca

ul. św. Jana Pawła II 7

37-415 Kępie Zaleszańskie

e-mail: kontakt@domaniolkow.pl

Ja, niżej podpisany niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

.....

Data zawarcia umowy / odbioru towaru (*):

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

Adres Konsumenta(-ów):

Numer zamówienia (jeżeli dotyczy):

Zwrot płatności:

Proszę o zwrot dokonanej płatności:

☐ na rachunek bankowy o numerze:

.....

☐ przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji

Informacje dodatkowe:

1. Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
2. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował o konieczności ich poniesienia.
3. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania się ze zwrotem do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
4. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

.....

Miejscowość i data

.....

Podpis konsumenta

Fundacja Z Serca Dla Serca

ul. Jana Pawła II 7 | 37-415 Kępie Zaleszańskie | E: kontakt@zsercadlaserca.org | T: 15 300 00 16

Nr rachunku bankowego: 78 1140 2004 0000 3102 7960 3350

www.domaniolkow.pl

Załącznik nr 2 – Formularz reklamacyjny

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer telefonu (opcjonalnie):

Adres do korespondencji:

Informacje dotyczące zamówienia:

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy / odbioru towaru:

Nazwa reklamowanego towaru:

Opis niezgodności towaru z umową / wady:

.....
.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności:

Żądanie Klienta (proszę zaznaczyć właściwe):

☐ naprawa towaru

☐ wymiana towaru na nowy

☐ obniżenie ceny

Kwota obniżenia ceny / zwrotu (jeżeli dotyczy):

☐ odstąpienie od umowy (zwrot środków)

Sposób rozpatrzenia reklamacji / zwrotu środków:

☐ przelew na rachunek bankowy:

☐ zwrot przy użyciu tej samej metody płatności

Dodatkowe informacje:

.....
.....

Informacje dodatkowe:

1. Fundacja rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
2. W przypadku uznania reklamacji Fundacja doprowadza towar do zgodności z umową poprzez naprawę, wymianę, obniżenie ceny lub zwrot środków.
3. W przypadku braku odpowiedzi w terminie 14 dni reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem Klienta (dotyczy Konsumentów).

.....

Miejscowość i data

.....

Podpis konsumenta

Fundacja Z Serca Dla Serca

ul. Jana Pawła II 7 | 37-415 Kępie Zaleszańskie | E: kontakt@zsercadlaserca.org | T: 15 300 00 16

Nr rachunku bankowego: 78 1140 2004 0000 3102 7960 3350

www.domaniolkow.pl